

המרכז הרפואי לגליל
רשות מקצועית ואנטי

עלון למטופל – כשירות תרבותית

הנגשה לשונית

מוקד תרגום רפואי

במרכז הרפואי פועל בכלל האגפים מוקד תרגום סימולטני בעת שיחה בין המטפל למטופל.

התרגום הסימולטני מאפשר תרגום תוך כדי שיחה עם הצוות לשפות: ערבית, רוסית, אמהרית וצרפתית.

מוקד התרגום פועל בימים ראשון עד חמישי מהשעה 08:00 ועד לשעה 19:00, בימי שישי ובערבי חג עד השעה 13:00 בטלפון שמספרו *5144.

המוקד נועד במטרה לספק מענה מהיר ומקצועי למטופל ולצוות המרכז הרפואי.

שילוט

ברחבי המרכז הרפואי הוצב שילוט ב-3 שפות: עברית, ערבית ורוסית.

טפסים

רוב הטפסים לצורכי חתימת המטופל קיימים בשפות: עברית, ערבית, רוסית ואנגלית.

תפילה: אנו רגישים לנושא האמונה של מטופלינו, לכן קיימים בתי תפילה ליהודים וערבים.

בית כנסת - ליהודים

ממוקם במבנה האגף הפנימי, ליד מעבר הקשתות.
בית הכנסת כולל עזרת נשים והוא פתוח בכל שעות היממה.
תפילת מנחה – מתקיימת בכל יום חול, בשעה 13:00.
בשבתות מתקיימת תפילות במניין – בכל תפילות השבת.
דף זמני תפילות מעודכן וזמני השבתות והחגים תלוי על לוח המודעות בכניסה לבית הכנסת.

בית תפילה – מוסלה לערבים מוסלמים

המוסלה פתוח בכל שעות היממה ונמצא בצמוד למחלקת הרשומות הרפואיות (בחלקו המערבי של המרכז הרפואי).

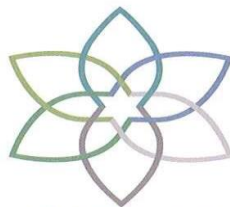
לידיעת ציבור המתפללים – צד דרום נמצא לכיוון שער הכניסה הראשי למרכז הרפואי.

כשרות ומזון

המרכז הרפואי עומד תחת השגחת כשרות קבועה ועומד בכל הכללים של הרבנות הראשית לישראל, כולל הקפידות והחובות הפרוסות במתחם הכניסה.

המטופל רשאי לבקש במחלקה מנת מזון בהשגחת בד"ץ. המנה הינה מבית "עדה חרדית ירושלים".

טבעוניים וצמחוניים – למטופלים קיימת אפשרות בחירה לפי תפריט המוגש מראש וניתן לבקש מנות צמחוניות או דלות גלוטן או טבעוניות.



המרכז הרפואי לגליל
רשות מקצועית ואנטי

לציבור הדתי ושומר המסורת, מלבד בית הכנסת קיימת רגישות לקדושת השבת:

שבת

כניסה למרכז הרפואי דרך דלת שבת בסמוך למגנומטר.

בכל האגפים במרכז הרפואי ישנן דלתות שבת ומעברים שאינם כרוכים בחילול שבת.

המעליות פועלות באופן אוטומטי בפיקוח המכון הטכנולוגי להלכה ומותרות בשימוש.

מים חמים- בכל מחלקה יש מיחם למי שתייה בפיקוד שבת- "גלישבת" המאושרים על ידי מכון צומת (בסימון נורה דולקת). המיחם נמצא במטבחי מחלקות האשפוז.

חימום המזון בשבת נעשה במחלקות באמצעות תנורי - חימום המופעלים על ידי "גרמא" - באישור מכון צומת, ומותרים לשימוש לצורך חולה בשבת.

בכל המחלקות ישנן עמדות **הדלקת נרות לשבת** סמוך לדלפק אחיות. חל איסור להדליק נרות שבת שלא במקומות המיועדים לכך.

בימי שישי מתקיימת חלוקת "ערכת שבת" למאושפזים (נרות גפרורים ודף תפילה). יש לפנות לאחות במחלקה כדי לבקש מראש שצוות המתנדבים יספק להם ערכה זו.

בבית הכנסת מוגש יין לקידוש וכיבוד קל.

בכל האגפים, פרט לאגף הפנימי, קיימת מערכת קריאת אחות המותאמת לשומרי השבת.

קירוב לבבות

אנו במרכז הרפואי לגליל מברכים כל אחד ואחד מהמטופלים בעת ציון חגם,

חגים ללא ספק נוטעים בכלם סיבה למסיבה חגיגות והרבה שמחה. אנו מבקשים שבזמן החג של כל עדה, לדעת לכבד אחד את השני, זה יוכל לקרב לבבות בין העמים, בברכת שלום וחג שמח.

חגים ליהודים

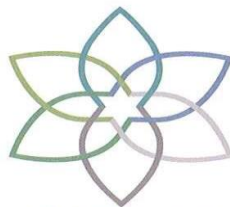
ראש השנה

יום הכיפורים

סוכות

שמחת תורה - נערכות הקפות ראשונות ברחבת בית הכנסת.

חנוכה - חנוכיות ונרות מוצבים ליד הדלפק במחלקה. אין להדליק נרות ללא קבלת אישור מהצוות במחלקה.



המרכז הרפואי לגליל
רפואה מקצועית ואנושית

פורים - מתקיימים ביקורים של ארגונים ומשלחות בתי ספר לשמח את כלל המטופלים.

חג הפסח וחול המועד – מערך המזון וכן כל המטבחים במחלקות המרכז הרפואי עוברים הכשרה קפדנית.

חל איסור מוחלט להכניס דברי חמץ לשטח המרכז הרפואי בהנחיית משרד הבריאות - אנו מבקשים מבני דתות אחרות לכבד זאת .

ארוחת ערב חגיגית מוגשת בליל הסדר.

ל"ג בעומר

שבועות

צומות חשובים ביהדות : צום יום כיפורים וצום ט' באב.

חגים למוסלמים

ראש השנה למוסלמים

יום המולד של הנביא

חודש הרמדאן

חג הקורבן

חגים לנוצרים

חג המולד

מתקיימים ביקורים של ארגונים ומשלחות בתי ספר לשמח את כלל המטופלים

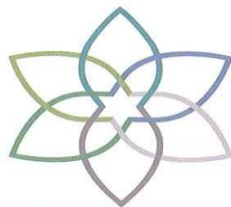
חג הפסחא

חגים לדרוזים

נבי שועיב

עיד אלאדחא

חג הנביא סבלאן



המרכז הרפואי לגליל
רשות מקצועית ואנטיג

מפת התמצאות של המרכז הרפואי לגליל על אגפיו:

קיימת מפת התמצאות שמוצבת בעמדת המודיעין בכניסה לאגף הפנימי.

אנו מאחלים לכם שהות קצרה ככל האפשר ובריאות שלמה.

נשמח לצמוד לרשותכם.

בברכה,

צוות הנגשה תרבותית

המרכז הרפואי לגליל